

お客様へ

新型コロナウイルス流行下での襦の張替えについて

0.はじめに

この度は当クラブにご依頼いただき誠にありがとうございます。東大襦クラブでは、新型コロナウイルスが流行する現在、感染拡大を防ぎながら、安全に襦の張替えを続けてゆく所存です。つきましては、張替えを行うにあたって、襦クラブ全体として気を付けてゆく点を当文書にまとめました。また、それに加えお客様にご理解とご協力いただきたい点についても同様にまとめましたので、ご確認いただくと幸いです。

東大襦クラブでは、実際の張替えに伺うまでに、《メール等での打ち合わせ》、《お見積り》、《張替え》というプロセスを踏んでおります。それぞれの段階について、あらかじめお客様にご承知おき頂きたいことを記しましたので、ご確認ください。何かご質問などございましたら、お気軽に担当者までご質問ください。

1.メール等での打ち合わせ

【お客様のご理解を賜りたいこと】

- ・新型コロナウイルスの流行状況によっては、大学により課外活動が禁止される可能性があります。お急ぎでの依頼の場合、状況によっては、張替えを行うことが難しくなる可能性がございますので、この点をご承知おきください。
- ・キャンセルにつきましては、実際に見積もりを行い、襦紙などを発注する以前であれば、無料で行っていただけます。紙などを発注した後の場合、材料費を頂くこととなりますので、ご注意ください。

2.お見積り

【お客様のご理解を賜りたいこと】

- ・見積もり時に、部員と直接話す際には、可能な限りマスクなどの着用をお願い申し上げます。
- ・部員がお客様のお宅に上がった際には、手洗いの為に洗面所をお貸しいただくと幸いです。
- ・お客様が見本帳等にお手を触れたのちには、手洗い・消毒をお願いいたします。

【部員が気をつけること】

- ・部員は常にマスクを着用し、対応させていただきます。
- ・お客様のお宅に上がった際には、こまめに手洗い・消毒を行います。
タオルや消毒液類は部員が持参します。
- ・お客様のお宅にお伺いするまでの交通では、なるべくラッシュや混雑を避けた時間を選びます。

3.張替え

【お客様のご理解を賜りたいこと】

- ・マスクや手洗い・消毒に関しては「2. お見積り」と同様です。ご理解とご協力を頂けると幸いです。
- ・お客様の食器等に部員の口がつくことを避けるため、水分や昼食をご準備いただく必要はございません。つきましては、水分や昼食の準備のための料金として一人当たり 700 円ほど頂けると幸いです。
- ・張替え時には、定期的に、張替えを行う部屋を換気いたします。空調等を用いる場合にも、衛生的見地から、換気を行わせていただきたく存じますので、ご理解いただけると幸いです。

【部員が気を付けること】

- ・マスクや手洗い・消毒に関しては「2. お見積り」と同様です。部員一同、注意してゆく所存です。
- ・昼食は張替えを行う部屋で取らせていただきます。
- ・張替え時、張替え終了後には、張替えに使った部屋の机やドアノブなどを、当クラブで準備いたしました消毒液などで消毒いたします。

4.結びに

このような状況の中、当クラブにご用命いただきまことにありがとうございます。部員一同、上の注意点を守りながら、張替えに奮励努力致しますので、ご理解とご協力いただけると幸いです。